بجلی کے تعطل کے دوران اضافی معاونت مفت حاصل کریں

ہماری ترجیحی خدمات میں شامل ہوں - بالکل مفت

بجلی گئی؟
105 پر کال کریں

Scottish & Southern Electricity Networks | Powering our community

بجلی کے تعطل کے لیے تیاری کریں

مفت، ترجیحی خدمات کے ساتھ

آپ شامل ہو سکتے ہیں اگر:

- آپ بجلی سے چلنے والے طبی آلات / سہولیات استعمال کرتے ہیں
- آپ کو کوئی دائمی بیماری ہے
- آپ پانچ سال سے کم عمر بچوں کے ساتھ رہتے ہیں
- آپ کی عمر ساٹھ سال سے زائد ہے
- آپ نابینا ہیں یا بینائی کی کمزوری کا شکار ہیں
- آپ بہرے ہیں یا سماعت میں دشواری کا سامنا ہے
- آپ کو کوئی جسمانی معذوری ہے
- آپ کو ذہنی دباؤ، ڈپریشن یا کوئی اور ذہنی صحت کا مسئلہ ہے
- آپ کو عارضی طور پر اضافی معاونت کی ضرورت ہے

ہم سمجھتے ہیں کہ ہر شخص کی ضروریات مختلف ہوتی ہیں۔ اگر آپ سمجھتے ہیں کہ بجلی کے تعطل کے دوران آپ کو دشواری ہو سکتی ہے، تو براہ کرم ہم سے مشورہ کریں۔

ہماری ترجیحی خدمات کیا ہیں؟

یہ وہ مفت خدمات ہیں جو ایسے صارفین کے لیے مخصوص ہیں جنہیں بجلی کے تعطل سے پہلے، دوران، اور بعد میں اضافی مدد کی ضرورت ہو سکتی ہے۔

ہم کون ہیں

ہم "اسکاٹش اینڈ سدرن الیکٹریسٹی نیٹ ورکس ڈسٹریبیوشن (Scottish and Southern Electricity Networks Distribution)" ہیں، اور ہم آپ کے گھر تک بجلی پہنچانے والی تاروں اور کیبلز کی دیکھ بھال کرتے ہیں۔

SSEN.CO.UK/JOINPSR میں شامل ہونا فوری اور آسان ہے

مفت مشورہ جو آپ کے پیسے بچا سکتا ہے

اگر آپ چاہیں تو ہم اپنے شراکت دار **YES Energy Solutions** کے ذریعے آپ کے لیے مفت ماہر توانائی مشورہ کا انتظام کر سکتے ہیں۔ اس میں شامل ہے:

- مفت انرجی سیونگ پیک، جس میں بل کم کرنے کے لیے آلات ہوں گے۔
- کم توانائی استعمال کر کے پیسے بچانے کے طریقے۔
- یہ چیک کرنا کہ آپ توانائی کے مؤثر استعمال کے لیے کسی گرانٹ کے مستحق ہیں یا نہیں۔
- یہ یقینی بنانا کہ آپ کو تمام مطلوبہ مالی امداد اور فوائد حاصل ہو رہے ہیں۔
- ذہنی اور جسمانی صحت کے لیے معاونت۔
- کم کاربن ٹیکنالوجی کے انتخاب یا تنصیب کے بارے میں مشورہ۔
- YES Energy Solutions کی خدمات مکمل طور پر مفت اور رازداری پر مبنی ہیں۔

توانائی کی بچت شروع کریں:

1. ہمیں **0800 294 3259** پر مفت کال کریں اور **YES Energy Solutions** سے مفت مشورے تک رسائی حاصل کریں۔
2. **ssen.co.uk/energyadvice** پر جائیں اور فارم مکمل کریں۔
3. فارم کے نیچے باکس پر نشان لگا کر، آپ ہمیں اپنی تفصیلات **YES Energy Solutions** کو بھیجنے کی اجازت دیتے ہیں۔ وہ آپ کو انرجی سیونگ پیک بھیجیں گے اور آپ کو کال بیک کریں گے۔

میں شمولیت کیوں اختیار کروں؟

مکمل طور پر مفت سروس ہونے کے ساتھ ساتھ، ترجیحی خدمات فراہم کرتی ہیں:

بجلی کے تعطل کی اپ ڈیٹس

ہم آپ کو 24 گھنٹے بجلی کی کٹوتی کے بارے میں اپ ڈیٹس دیں گے۔ ہم آپ سے یا آپ کے نامزد کردہ رابطے میں رہیں گے۔

مواصلت جو آپ کے لیے کام کرتی ہے

اگر آپ کو ضرورت ہو تو ہم آپ کو بڑے پرنٹ، بریل، آڈیو سی ڈی یا کسی اور زبان میں معلومات دے سکتے ہیں۔

آپ کی حفاظت کے لیے ذہنی سکون

جب ہم آپ کو کال کریں یا آپ سے ملیں تو آپ پاس ورڈ کا انتخاب کر سکتے ہیں۔ اس سے آپ کو محفوظ رکھنے میں مدد ملتی ہے۔

طویل بجلی کی کٹوتیوں کے دوران فلاحی معاونت

ہمارا مقصد بجلی کی طویل کٹوتیوں کے دوران اضافی مدد کی پیشکش کرنا ہے۔ یہ ضرورت پڑنے پر ہماری ترجیحی خدمات کی ٹیم کی طرف سے اضافی چیک ان کالوں سے لے کر، ہمارے سپورٹ پیکج کے حصے کے طور پر کھانے کی ادائیگی، اور متبادل رہائش تک مختلف ہو سکتی ہے۔ کچھ حالات میں، ہم اضافی مدد فراہم کرنے کے لیے مقامی کونسلوں اور ہنگامی خدمات کے ساتھ کام کرتے ہیں۔

فری پاور کٹ پلان

جب آپ ہماری سروس میں شامل ہو جائیں گے، تو ہم آپ کو ایک ذاتی نوعیت کا پاور کٹ پلان بھیجیں گے۔ یہ آپ کی ضروریات کے مطابق تیار کیا گیا ہوگا، اور آپ کو یہ سمجھنے میں مدد دے گا کہ بجلی بند ہونے سے پہلے، دوران، اور بعد میں کیا کرنا ہے۔

SSEN.CO.UK/JOINPSR میں شامل ہونا فوری اور آسان ہے

پریارٹی سروسز فارم

رابطے کی تفصیلات: اس شخص کے لیے جو بجلی بند ہونے کی صورت میں اضافی مدد کا مستحق ہو۔

عہدہ

پہلا نام

آخری نام

پتہ

پوسٹ کوڈ

گھریلو فون

موبائل فون

ٹیکسٹ فون

گھریلو وزٹ کے لیے حفاظتی پاس ورڈ
(زیادہ سے زیادہ 10 حروف)
اگر آپ چاہتے ہیں کہ جب ہم آپ سے ملاقات کریں تو ایک پاسورڈ کا استعمال کریں تو برائے مہربانی وہ یہاں درج کریں:

نامزد رابطہ

اگر آپ چاہتے ہیں کہ ہم کسی اور شخص سے آپ کی طرف سے رابطہ کریں، تو براہِ کرم ان کی تفصیلات درج کریں۔

عہدہ

پہلا نام

آخری نام

گھریلو فون

موبائل فون

رشتہ

ہم آپ کا ڈیٹا کیسے اکٹھا کرتے، محفوظ کرتے اور استعمال کرتے ہیں، اس کے بارے میں معلومات کے لیے ہمارا پرائیویسی نوٹس ملاحظہ کریں **ssen.co.uk/privacynotice** (کاغذی کاپی کے لیے ہم سے رابطہ کریں)

اگر اب آپ کو ترجیحی خدمات کی ضرورت نہ ہو تو ہمیں **0800 294 3259** پر کال کریں یا ٹیکسٹ فون کے ذریعہ ہم سے **0800 316 5457** پر یا **networks.priority.services@sse.com** پر رابطہ کریں، اور ہم آپ کو رجسٹر سے نکال دیں گے۔

ہمارے صارفین کیا کہتے ہیں

"میں وہیل چیئر استعمال کرتی ہوں، اور مجھے بستر پر جانے کے لیے الیکٹریک سیلنگ ہوئسٹ درکار ہوتا ہے۔ میرے شوہر دوا کو فریج میں محفوظ کرتے ہیں۔ خراب موسم یا طے شدہ کام کے سبب بجلی بند ہونے کے خطرے سے پہلے ہی آگاہ ہونا ہمیں تیاری کا موقع دیتا ہے۔ اس سے ہمیں صحیح مدد حاصل کرنے میں آسانی ہوتی ہے اور ہم خود کو محفوظ محسوس کرتے ہیں۔"

مسز Millers، عمر 65

یہ مفت اور شامل ہونا آسان ہے

ہمیں آپ کی اہلیت کا کوئی ثبوت درکار نہیں۔ آپ دوسروں، مثلاً کسی اہل خانہ کے لیے بھی سائن اپ کر سکتے ہیں جو اس مفت سروس سے فائدہ اٹھا سکتے ہوں۔

فارم پُر کریں، آن لائن جائیں یا کال کریں

0800 294 3259

0800 316 5457 ٹیکسٹ فون

ssen.co.uk/joinpsr

Scottish and Southern Electricity Networks یہ تجارتی نام ہیں: Scottish and Southern Energy Power Distribution Limited سکاٹ لینڈ میں رجسٹرڈ اور جس کا نمبر SC213459; Scottish Hydro Electric Transmission plc سکاٹ لینڈ میں رجسٹرڈ اور جس کا نمبر SC213461; Scottish Hydro Electric Power Distribution plc سکاٹ لینڈ میں رجسٹرڈ اور جس کا نمبر SC213460; (Inveralmond House 200 Dunkeld Road Perth PH1 3AQ میں سبھی کے رجسٹرڈ دفاتر ہیں)؛ اور Southern Electric Power Distribution plc انگلینڈ اور ویلز نمبر 04094290 میں رجسٹرڈ ہے جس کا رجسٹرڈ آفس نمبر 1 Forbury Place 43 Forbury Road Reading RG1 3JH ہے جو SSE گروپ www.ssen.co.uk کے ممبر ہیں۔

/ssencommunity @ssencommunity

طبی لحاظ سے منحصر

- ☐ نیبولائزر یا اپنیا مانیٹر
- ☐ دل/پھیپھڑوں کی مشین یا وینٹی لیٹر
- ☐ ڈائلیسس، فیڈنگ پمپ، خودکار دوا کی مشین
- ☐ آکسیجن استعمال
- ☐ آکسیجن کنسنٹریٹر کیئر
- ☐ لائن یا ٹیلی کیئر (دل کی نگرانی سمیت)
- ☐ طبی لحاظ سے منحصر غسل یا شاور
- ☐ سیڑھی لفٹ، ہوئسٹ یا الیکٹریک بیڈ
- ☐ ادویات کو ٹھنڈا رکھنے کی ضرورت

عمر سے متعلق ضروریات

- ☐ 60 سے زیادہ
- ☐ سال سے زائد عمر 5 سال سے کم بچوں کے ساتھ رہائش

حرکت کی ضروریات

- ☐ جسمانی معذوری
- ☐ ہاتھوں کی حرکت میں رکاوٹ
- ☐ دروازہ کھولنے سے قاصر

حفاظت

- ☐ اضافی مدد کی ترجیح
- ☐ کم سونگھنے / چکھنے کی صلاحیت
- ☐ طبی وجوہات سے پانی پر انحصار

صحت کی حالتیں

- ☐ دائمی مرض
- ☐ ڈیمنشیا
- ☐ ترقیاتی مسائل (آٹزم سمیت)
- ☐ ذہنی صحت

ابلاغی ضروریات

- ☐ نابینا
- ☐ جزوی طور پر نابینا
- ☐ سننے کی کمی (بہرہ پن سمیت)
- ☐ بولنے میں دقت
- ☐ انگریزی میں بات چیت سے قاصر

عارضی ضروریات

- ☐ ہسپتال سے واپسی کے بعد بحالی
- ☐ زندگی میں تبدیلی (جیسے کسی قریبی کا انتقال)
- ☐ 18 سال سے کم عمر نوجوان

پسندیدہ زبان

آپ نے ہمارے بارے میں کیسے جانا؟

ہم آپ کی معلومات کا استعمال کیسے کرتے ہیں

ہم قانونی طور پر پریارٹی سروسز فراہم کرنے کے پابند ہیں۔ ہم آپ کی فراہم کردہ معلومات کو محفوظ رکھتے ہیں اور ہنگامی حالات، خراب موسم یا منصوبہ بند بجلی بندش کے دوران مدد کے لیے استعمال کرتے ہیں۔ یہ قانونی مفاد اور عوامی مفاد کی بنیاد پر کیا جاتا ہے (کمزور افراد کی حفاظت کے لیے)۔ ہم آپ کی معلومات درج ذیل اداروں کے ساتھ شیئر کر سکتے ہیں: سوشل ویلفیئر ادارے، بجلی سپلائرز، گیس ٹرانسپورٹرز، پانی کی کمپنیاں، مقامی حکام اور ایمرجنسی سروسز—تاکہ وہ آپ کو مخصوص حالات میں مدد فراہم کر سکیں۔

آپ سے سروس کے بارے میں رائے بھی لی جا سکتی ہے۔

آپ کی تفصیلات کی شراکت

YES Energy Solutions کے ساتھ ریفرل کے بعد، اگر آپ سروے میں شرکت پر راضی ہوں، تو نیچے والے خانے پر نشان لگائیں۔ آپ کی تفصیلات ہمارے تیسرے فریق سروے فراہم کنندہ کو دی جائیں گی تاکہ وہ کسٹمر سیٹسفیکشن سروے کر سکے۔ آپ کی تفصیلات سروے فراہم کنندہ صرف سروے کے حوالے سے آپ سے رابطہ کرنے کے لیے استعمال کرے گا۔ اگر آپ سروے میں شرکت نہیں چاہتے تو نشان نہ لگائیں۔ بعد میں اگر آپ اپنا ارادہ بدلیں تو ہمیں 3259 294 0800 پر کال کر کے اطلاع دیں۔

☐ میں YES Energy Solutions کے ساتھ اپنی تفصیلات شیئر کرنے کی اجازت دیتا/دیتی ہوں تاکہ مجھے انرجی مشورے موصول ہوں۔

براہ کرم یہ ارسال کریں:

Priority Services, Scottish and Southern Electricity Networks, FREEPOST, RTGH-TXXT-ZAEG,
Inveralmond House, 200 Dunkeld Road, Perth, PH1 3AQ