ਬਿਜਲੀ ਕੱਟਾਂ ਦੌਰਾਨ ਮੁਫ਼ਤ ਵਾਧੂ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ

ਸਾਡੀਆਂ ਮੁਫ਼ਤ ਤਰਜੀਹੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੋ

ਪਾਵਰ ਕੱਟ?
105 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ

Scottish & Southern Electricity Networks | Powering our community

ਪਾਵਰ ਕੱਟ ਲਈ ਤਿਆਰ ਰਹੋ

ਮੁਫ਼ਤ, ਤਰਜੀਹੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ

ਸਾਡੀਆਂ ਤਰਜੀਹੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕੀ ਹਨ?

ਇਹ ਉਹਨਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਮੁਫ਼ਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ ਜੋ ਬਿਜਲੀ ਕੱਟ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਦੌਰਾਨ ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਵਾਧੂ ਸਹਾਇਤਾ ਦਾ ਲਾਭ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਗੇ।

ਅਸੀਂ ਕੌਣ ਹਾਂ

ਅਸੀਂ ਸਕਾਟਿਸ਼ ਅਤੇ ਸਾਊਥਰਨ ਇਲੈਕਟ੍ਰਿਸਿਟੀ ਨੈੱਟਵਰਕ ਡਿਸਟ੍ਰੀਬਿਊਸ਼ਨ ਹਾਂ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਤਾਰਾਂ ਅਤੇ ਕੇਬਲਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਬਿਜਲੀ ਲਿਆਉਂਦੀਆਂ ਹਨ।

SSEN.CO.UK/JOINPSR ‘ਤੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਾ ਤੇਜ਼ ਅਤੇ ਸੌਖਾ ਹੈ

ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੇਕਰ:

- ਤੁਸੀਂ ਡਾਕਟਰੀ ਉਪਕਰਣ / ਸਹਾਇਕ ਉਪਕਰਣ ਵਰਤਦੇ ਹੋ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਬਿਜਲੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਪੁਰਾਣੀ ਬਿਮਾਰੀ ਹੈ
- ਤੁਸੀਂ ਪੰਜ ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਬੱਚਿਆਂ ਨਾਲ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ
- ਤੁਸੀਂ ਸੱਠ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦੇ ਹੋ
- ਤੁਸੀਂ ਨੇਤਰਹੀਨ ਹੋ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਜ਼ਰ ਕਮਜ਼ੋਰ ਹੈ
- ਤੁਸੀਂ ਬੋਲ਼ੇ ਹੋ ਜਾਂ ਘੱਟ ਸੁਣਾਈ ਦਿੰਦਾ ਹੈ
- ਤੁਸੀਂ ਵਿਕਲਾਂਗ ਹੋ
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਚਿੰਤਾ, ਡਿਪ੍ਰੈਸ਼ਨ ਜਾਂ ਕੋਈ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਹੈ
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਾਧੂ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ

ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਹਰ ਕਿਸੇ ਦੀਆਂ ਵੱਖੋ-ਵੱਖਰੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬਿਜਲੀ ਕੱਟ ਦੌਰਾਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੁਸ਼ਕਲ ਆ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਲਾਹ ਲਈ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਮੈਨੂੰ ਕਿਉਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?

ਇੱਕ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਮੁਫ਼ਤ ਸੇਵਾ ਹੋਣ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ, ਤਰਜੀਹੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਇਹ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ:

ਪਾਵਰ ਕੱਟ ਅੱਪਡੇਟ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ 24 ਘੰਟੇ ਬਿਜਲੀ ਕੱਟਾਂ ਬਾਰੇ ਅੱਪਡੇਟ ਦੇਵਾਂਗੇ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਸੰਪਰਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਾਂਗੇ।

ਸੰਚਾਰ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ, ਬ੍ਰੇਲ, ਆਡੀਓ CD ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਤੁਹਾਡੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਮਨ ਦੀ ਸ਼ਾਂਤੀ

ਜਦੋਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਜਾਂ ਮਿਲਣ ਆਉਂਦੇ ਹਾਂ, ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਲਈ ਪਾਸਵਰਡ ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਲੰਬੇ ਬਿਜਲੀ ਕੱਟਾਂ ਦੌਰਾਨ ਭਲਾਈ ਸਹਾਇਤਾ

ਸਾਡਾ ਉਦੇਸ਼ ਲੰਬੇ ਬਿਜਲੀ ਕੱਟਾਂ ਦੌਰਾਨ ਵਾਧੂ ਮਦਦ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਹੈ। ਇਹ ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਸਾਡੀ ਤਰਜੀਹੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਟੀਮ ਵੱਲੋਂ ਵਾਧੂ ਚੈੱਕ-ਇਨ ਕਾਲਾਂ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਖਾਣੇ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਸਹਾਇਤਾ ਪੈਕੇਜ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਵਿਕਲਪਕ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਤੱਕ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕੁਝ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ, ਅਸੀਂ ਵਾਧੂ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਥਾਨਕ ਕੌਂਸਲਾਂ ਅਤੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਮੁਫ਼ਤ ਪਾਵਰ ਕੱਟ ਪਲਾਨ

ਤੁਹਾਡੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਪਾਵਰ ਕੱਟ ਪਲਾਨ ਭੇਜਾਂਗੇ। ਇਹ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਸਮਝਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਬਿਜਲੀ ਕੱਟ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਦੌਰਾਨ ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਕੀ ਕਰਨਾ ਹੈ।

SSEN.CO.UK/JOINPSR 'ਤੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਾ ਤੇਜ਼ ਅਤੇ ਸੌਖਾ ਹੈ

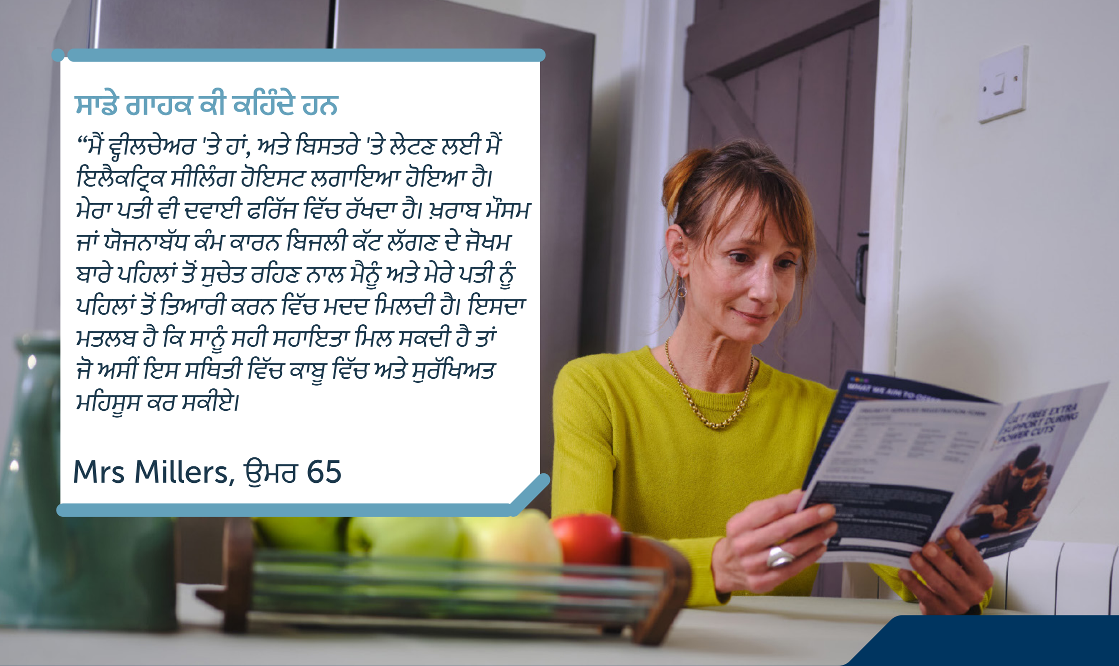
ਤੁਹਾਡੇ ਪੈਸੇ ਬਚਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਮੁਫ਼ਤ ਸਲਾਹ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਸਾਡੇ ਭਾਈਵਾਲਾਂ YES Energy Solutions ਤੋਂ ਮੁਫ਼ਤ ਮਾਹਰ ਊਰਜਾ ਸਲਾਹ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ:

- ਤੁਹਾਡੇ ਬਿੱਲਾਂ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਗੈਜੇਟਸ ਵਾਲਾ ਇੱਕ ਮੁਫ਼ਤ ਊਰਜਾ ਬਚਾਉਣ ਵਾਲਾ ਪੈਕ।
- ਘੱਟ ਊਰਜਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਪੈਸੇ ਬਚਾਉਣ ਦੇ ਸੁਝਾਅ।
- ਇਹ ਦੇਖਣ ਲਈ ਜਾਂਚ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਘਰ ਨੂੰ ਵਧੇਰੇ ਊਰਜਾ ਕੁਸ਼ਲ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਗ੍ਰਾਂਟਾਂ ਮਿਲ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।
- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਜਾਂਚ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਹ ਲਾਭ ਅਤੇ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਮਿਲ ਰਹੀ ਹੈ ਜਿਸਦੇ ਤੁਸੀਂ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋ।
- ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਨਸਿਕ ਅਤੇ ਸਰੀਰਕ ਸਿਹਤ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ।
- ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਘੱਟ-ਕਾਰਬਨ ਤਕਨਾਲੋਜੀਆਂ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸਲਾਹ।
- YES Energy Solutions ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫ਼ਤ ਅਤੇ ਗੁਪਤ ਹਨ।

ਊਰਜਾ ਬਚਾਉਣਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰੋ:

1. ਸਾਨੂੰ **0800 294 3259** ‘ਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ YES Energy Solutions ਤੋਂ ਮੁਫ਼ਤ ਸਲਾਹ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ।
2. **ssen.co.uk/energyadvice** ‘ਤੇ ਜਾਓ ਅਤੇ ਫਾਰਮ ਭਰੋ।
3. ਫਾਰਮ ਦੇ ਹੇਠਾਂ ਬਾਕਸ ‘ਤੇ ਟਿੱਕ ਕਰਨ ਦੁਆਰਾ, ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ **YES Energy Solutions** ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਵੇਰਵੇ ਪਾਸ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੰਦੇ ਹੋ। ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਊਰਜਾ ਬਚਾਉਣ ਵਾਲਾ ਪੈਕ ਭੇਜਣਗੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਾਲ ਕਰਨਗੇ।



ਸਾਡੇ ਗਾਹਕ ਕੀ ਕਹਿੰਦੇ ਹਨ

"ਮੈਂ ਵ੍ਹੀਲਚੇਅਰ 'ਤੇ ਹਾਂ, ਅਤੇ ਬਿਸਤਰੇ 'ਤੇ ਲੇਟਣ ਲਈ ਮੈਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਿਕ ਸੀਲਿੰਗ ਹੋਇਸਟ ਲਗਾਇਆ ਹੋਇਆ ਹੈ। ਮੇਰਾ ਪਤੀ ਵੀ ਦਵਾਈ ਫਰਿੱਜ ਵਿੱਚ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਖ਼ਰਾਬ ਮੌਸਮ ਜਾਂ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਕੰਮ ਕਾਰਨ ਬਿਜਲੀ ਕੱਟ ਲੱਗਣ ਦੇ ਜੋਖਮ ਬਾਰੇ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਸੁਚੇਤ ਰਹਿਣ ਨਾਲ ਮੈਨੂੰ ਅਤੇ ਮੇਰੇ ਪਤੀ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਤਿਆਰੀ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਮਿਲਦੀ ਹੈ। ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਸਾਨੂੰ ਸਹੀ ਸਹਾਇਤਾ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਇਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਾਬੂ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰ ਸਕੀਏ।

Mrs Millers, ਉਮਰ 65

ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਾ ਤੇਜ਼ ਅਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਹੈ

ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਯੋਗਤਾ ਦੇ ਕਿਸੇ ਸਬੂਤ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਦੂਜਿਆਂ ਵੱਲੋਂ ਵੀ ਸਾਈਨ ਅੱਪ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਪਰਿਵਾਰ ਦਾ ਕੋਈ ਮੈਂਬਰ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜਿਸਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਸੋਚਦੇ ਹੋ ਕਿ ਇਸ ਮੁਫ਼ਤ ਸੇਵਾ ਤੋਂ ਲਾਭ ਹੋਵੇਗਾ।

ਫਾਰਮ ਭਰੋ, ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ ਜਾਂ ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਲ ਕਰੋ

0800 294 3259

0800 316 5457 ਟੈਕਸਟਫ਼ੋਨ

ssen.co.uk/joinpsr

ਸਕਾਟਿਸ਼ ਅਤੇ ਸਾਉਥਰਨ ਇਲੈਕਟ੍ਰਿਸਿਟੀ ਨੈੱਟਵਰਕ ਇਸ ਦਾ ਇੱਕ ਵਪਾਰਕ ਨਾਮ ਹੈ: Scottish and Southern Energy Power Distribution Limited ਜੋ ਕਿ ਸਕਾਟਲੈਂਡ ਨੰਬਰ. SC213459 'ਤੇ ਪੰਜੀਕਿਰਤ ਹੈ; Scottish Hydro Electric Transmission plc ਸਕਾਟਲੈਂਡ ਨੰਬਰ. SC213461 'ਤੇ ਪੰਜੀਕਿਰਤ ਹੈ; Scottish Hydro Electric Power Distribution plc ਸਕਾਟਲੈਂਡ ਨੰਬਰ. SC213460 'ਤੇ ਪੰਜੀਕਿਰਤ ਹੈ; (ਇਸ ਦੇ ਪੰਜੀਕਿਰਤ ਦਫ਼ਤਰ Inveralmond House 200 Dunkeld Road Perth PH1 3AQ ਵਿਖੇ ਹਨ); ਅਤੇ Southern Electric Power Distribution plc, England & Wales ਨੰ. 04094290 'ਤੇ ਪੰਜੀਕਿਰਤ ਹੈ, ਇਸ ਦਾ ਪੰਜੀਕਿਰਤ ਦਫ਼ਤਰ No. 1 Forbury Place 43 Forbury Road Reading RG1 3JH ਵਿਖੇ ਹੈ ਜੋ ਕਿ SSE Group www.ssen.co.uk ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਹਨ

@ssencommunity /ssencommunity

ਤਰਜੀਹੀ ਸੇਵਾ ਟੀਮ

ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਲਈ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇਜਿਸ ਨੂੰ ਪਾਵਰ ਕੱਟ ਦੌਰਾਨ ਵਾਧੂ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਸਿਰਲੇਖ | **ਪਹਿਲਾ ਨਾਂ**

ਉਪਨਾਮ

ਪਤਾ

ਪੋਸਟਕੋਡ

ਘਰ ਦਾ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ

ਮੋਬਾਇਲ ਫ਼ੋਨ

ਟੈਕਸਟਫੋਨ

ਘਰ ਵਿਖੇ ਮੁਲਾਕਾਤ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਆ
(ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 10 ਅੱਖਰ)
ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲਣ ਸਮੇਂ ਅਸੀਂ ਇੱਕ ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੀਏ, ਤਾਂ ਉਸ ਨੂੰ ਇੱਥੇ ਲਿਖੋ:

ਨਾਮਜ਼ਦ ਸੰਪਰਕ

ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਅਜਿਹਾ ਵਿਅਕਤੀ ਹੈ ਜਿਸ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠਾਂ ਉਸਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿਓ।

ਸਿਰਲੇਖ | **ਪਹਿਲਾ ਨਾਂ**

ਉਪਨਾਮ

ਘਰ ਦਾ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ

ਮੋਬਾਇਲ ਫ਼ੋਨ

ਸੰਬੰਧ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਇਕੱਠਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਸਟੋਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਇਸ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਸਾਡਾ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੋਟਿਸ **ssen.co.uk/privacynotice** (ਕਾਗਜ਼ੀ ਕਾਪੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ) 'ਤੇ ਦੇਖੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੁਣ ਤਰਜੀਹੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ **0800 294 3259** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ **0800 316 5457** 'ਤੇ ਟੈਕਸਟਫ਼ੋਨ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ **networks.priority.services@sse.com** 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ, ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰ ਤੋਂ ਹਟਾ ਦੇਵਾਂਗੇ।

ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ

- [ ] ਨੈਬੂਲਾਈਜ਼ਰ ਜਾਂ ਐਪਨੀਆ ਮਾਨੀਟਰ
- [ ] ਦਿਲ / ਫੇਫੜਿਆਂ ਦੀ ਮਸ਼ੀਨ ਜਾਂ ਵੈਂਟੀਲੇਟਰ ਡਾਇਲਸਿਸ
- [ ] ਡਾਇਲਸਿਸ, ਫੀਡਿੰਗ ਪੰਪ ਅਤੇ ਆਟੋਮੇਟਿਡ ਦਵਾਈ
- [ ] ਆਕਸੀਜਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ
- [ ] ਆਕਸੀਜਨ ਕੰਸਨਟ੍ਰੇਟਰ
- [ ] ਕੇਅਰਲਾਈਨ ਜਾਂ ਟੈਲੀਕੇਅਰ (ਦਿਲ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਸਮੇਤ)
- [ ] ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਸ਼ਾਵਰ / ਨਹਾਉਣਾ
- [ ] ਪੌੜੀਆਂ, ਲਹਿਰਾਉਣਾ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਿਕ ਬੈੱਡ
- [ ] ਦਵਾਈ ਰੈਫ੍ਰਿਜਰੇਸ਼ਨ

ਉਮਰ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ

- [ ] 60 ਸਾਲ ਤੋਂ ਵੱਧ
- [ ] 5 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਬੱਚਿਆਂ ਨਾਲ ਰਹਿਣਾ

ਤੁਰਨ-ਫਿਰਨ ਸੰਬੰਧੀ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ

- [ ] ਸਰੀਰਕ ਕਮਜ਼ੋਰੀ
- [ ] ਹੱਥਾਂ ਦੀ ਸੀਮਿਤ ਹਰਕਤ
- [ ] ਦਰਵਾਜ਼ੇ 'ਤੇ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ

ਸੁਰੱਖਿਆ

- [ ] ਵਾਧੂ ਮੌਜੂਦਗੀ ਨੂੰ ਤਰਜੀਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ
- [ ] ਗੰਧ / ਸੁਆਦ ਦੀ ਖ਼ਰਾਬ ਭਾਵਨਾ
- [ ] ਪਾਣੀ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ (ਡਾਕਟਰੀ ਕਾਰਨ)

ਸਿਹਤ ਸੰਬੰਧੀ ਹਾਲਾਤ

- [ ] ਪੁਰਾਣੀ ਬਿਮਾਰੀ
- [ ] ਡਿਮੇਂਸ਼ੀਆ
- [ ] ਵਿਕਾਸ ਸੰਬੰਧੀ ਸਥਿਤੀਆਂ (ਔਟਿਜ਼ਮ ਸਮੇਤ)
- [ ] ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ

ਸੰਚਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਜ਼ਰੂਰਤ

- [ ] ਨੇਤਰਹੀਨ
- [ ] ਅਧੂਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਜ਼ਰ ਕਮਜ਼ੋਰ ਹੋਣਾ
- [ ] ਘੱਟ ਸੁਣਾਈ ਦੇਣਾ (ਬੋਲ਼ੇ ਸਮੇਤ)
- [ ] ਬੋਲਣ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ
- [ ] ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ

ਅਸਥਾਈ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ

- [ ] ਹਸਪਤਾਲ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਰਿਕਵਰੀ
- [ ] ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੋਗ)
- [ ] 18 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਨੌਜਵਾਨ ਘਰ-ਮਾਲਕ

ਤਰਜੀਹੀ ਭਾਸ਼ਾ

ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੇ ਬਾਰੇ ਕਿਵੇਂ ਪਤਾ ਲੱਗਿਆ?

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਵੇਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ

ਸਾਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤਰਜੀਹੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਤਰਜੀਹੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਟੋਰ ਕਰਾਂਗੇ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ, ਖ਼ਰਾਬ ਮੌਸਮ ਜਾਂ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਬਿਜਲੀ ਕੱਟਾਂ ਦੌਰਾਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰਾਂਗੇ। ਅਸੀਂ ਇਹ ਜਾਇਜ਼ ਹਿੱਤਾਂ ਅਤੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਜਨਤਕ ਹਿੱਤਾਂ (ਜੋਖਮ ਵਿੱਚ ਬਾਲਗਾਂ ਅਤੇ ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ) ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਭਲਾਈ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਬਿਜਲੀ ਸਪਲਾਇਰਾਂ, ਗੈਸ ਟਰਾਂਸਪੋਰਟਰਾਂ, ਪਾਣੀ ਕੰਪਨੀਆਂ, ਸਥਾਨਕ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਹਾਲਤਾਂ ਜਾਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਣ।

ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਫੀਡਬੈਕ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡੇ ਵੇਰਵੇ ਸਾਂਝੇ ਕਰਨਾ

YES Energy Solutionsਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਰੈਫ਼ਰਲ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਰਵੇਖਣ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਖੁਸ਼ ਹੋ, ਤਾਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਬਾਕਸ 'ਤੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਗਾਓ, ਤੁਹਾਡੇ ਵੇਰਵੇ ਸਾਡੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਸਰਵੇਖਣ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਭੇਜ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ, ਤਾਂ ਜੋ ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਸਰਵੇਖਣ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ। ਤੁਹਾਡੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਰਵੇਖਣ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਸਿਰਫ਼ ਸਰਵੇਖਣ ਸੰਬੰਧੀ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਰਵੇਖਣ ਨਹੀਂ ਕਰਵਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ, ਤਾਂ ਬਾਕਸ 'ਤੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਨਾ ਲਗਾਓ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਸਰਵੇਖਣ ਕਰਵਾਉਣ ਬਾਰੇ ਆਪਣਾ ਮਨ ਬਦਲਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ 0800 294 3259 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਦੱਸੋ।

ਮੈਂ ਊਰਜਾ ਸਲਾਹ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ YES Energy Solutions ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ। [ ]

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇੱਥੇ ਭੇਜੋ:

Priority Services, Scottish and Southern Electricity Networks, FREEPOST, RTGH-TXXT-ZAEG, Inveralmond House, 200 Dunkeld Road, Perth, PH1 3AQ