

UZYSKAJ BEZPŁATNE DODATKOWE WSPARCIE PODCZAS PRZERW W DOSTAWIE PRĄDU

Dołącz do naszych BEZPŁATNYCH Usług priorytetowych
(Priority Services)



**PRZERWA
W DOSTAWIE
PRĄDU?**

**ZADZWOŃ POD
NUMER 105**



Scottish & Southern
Electricity Networks

Powering our
community



PRZYGOTUJ SIĘ NA PRZERWĘ W DOSTAWIE PRĄDU

DZIĘKI BEZPŁATNYM, PRIORYTETOWYM USŁUGOM



CZYM SĄ NASZE USŁUGI PRIORYTETOWE?

Są to bezpłatne usługi dla klientów, którzy chcieliby skorzystać z dodatkowego wsparcia przed, w trakcie i po przerwie w dostawie prądu.

KIM JESTEŚMY

Jesteśmy firmą Scottish and Southern Electricity Networks Distribution i dbamy o przewody i kable, które doprowadzają energię elektryczną do Twojego domu.

Dołącz do nas szybko i łatwo na [SSEN.CO.UK/JOINPSR](https://www.ssen.co.uk/joinpsr)



MOŻESZ DOŁĄCZYĆ DO USŁUG, JEŚLI:

- Korzystasz ze sprzętu medycznego / pomocy, które wymagają energii elektrycznej
- Cierpisz na przewlekłą chorobę
- Mieszkasz z dziećmi poniżej piątego roku życia
- Masz ponad sześćdziesiąt lat
- Jesteś osobą niewidomą lub niedowidzącą
- Jesteś osobą głuchoniemą lub niedosłyszącą
- Jesteś osobą z niepełnosprawnością
- Cierpisz na stany lękowe, depresję lub jakiegokolwiek stan zdrowia psychicznego
- Tymczasowo potrzebujesz dodatkowego wsparcia

Rozumiemy, że każdy ma inne potrzeby. Jeśli uważasz, że możesz napotkać trudności podczas przerwy w dostawie prądu, skontaktuj się z nami w celu uzyskania porady.



DLACZEGO WARTO DOŁĄCZYĆ?

Oprócz tego, że jest to całkowicie **BEZPŁATNA** usługa, Usługi priorytetowe zapewniają następujące korzyści:



Aktualizacje dotyczące przerw w dostawie prądu

Będziemy informować Cię o przerwach w dostawie prądu przez 24 godziny na dobę. Skontaktujemy się z Tobą lub wyznaczoną przez Ciebie osobą kontaktową.



Komunikacja z korzyścią dla Ciebie

Możemy przekazać Ci informacje w dużym druku, alfabecie Braille'a, na płycie audio CD lub w innym języku, jeśli tego potrzebujesz.



Spokój ducha dla Twojego bezpieczeństwa

Możesz wybrać hasło, gdy do Ciebie dzwonimy lub Cię odwiedzamy. Pomaga to zwiększyć bezpieczeństwo.



Wsparcie socjalne podczas długich przerw w dostawie prądu

Staramy się oferować dodatkową pomoc podczas długich przerw w dostawie prądu. Może się to różnić w zależności od potrzeb, od dodatkowych połączeń z naszym Zespołem ds. usług priorytetowych (Priority Services Team), po zwrot kosztów posiłków i alternatywne zakwaterowanie w ramach naszego pakietu wsparcia. W niektórych sytuacjach współpracujemy z lokalnymi władzami i służbami ratunkowymi, aby zapewnić dodatkowe wsparcie.



Bezpłatny plan w przypadku przerwy w dostawie prądu

Po dołączeniu wyślemy Ci spersonalizowany plan w przypadku przerwy w dostawie prądu. Jest on dostosowany do Twoich potrzeb i pomoże Ci zrozumieć, co należy zrobić przed, w trakcie i po przerwie w dostawie prądu.

Dołącz do nas szybko i łatwo na SEN.CO.UK/JOINPSR



BEZPŁATNE PORADY, KTÓRE POMOGĄ CI ZAO SZCZĘDZIĆ PIENIĄDZE



Na życzenie możemy zorganizować bezpłatne porady energetyczne od naszych partnerów YES Energy Solutions. Obejmują one:

- Bezpłatny pakiet energooszczędny z gadżetami, które pomogą Ci obniżyć rachunki.
- Porady, dzięki którym zaoszczędzisz pieniądze, zużywając mniej energii.
- Sprawdzenie, czy możesz uzyskać dotacje, aby zwiększyć efektywność energetyczną swojego domu.
- Sprawdzenie, czy otrzymujesz zasiłki i wsparcie finansowe, do których masz prawo.
- Wsparcie w ramach Twojego zdrowia psychicznego i fizycznego.
- Wsparcie i porady dotyczące wyboru lub instalacji technologii niskoemisyjnych w Twoim domu.
- Usługi YES Energy Solutions są bezpłatne i poufne.

Zacznij oszczędzać energię:

1

Zadzwoń do nas pod darmowy numer **0800 294 3259** i uzyskaj dostęp do bezpłatnych porad od YES Energy Solutions.

2

Wejdź na stronę ssen.co.uk/energyadvice i wypełnij formularz.

3

Zaznaczając pole na dole formularza, zezwalasz nam na przekazanie Twoich danych do YES Energy Solutions. Otrzymasz swój pakiet oszczędności energii i skontaktuje się z tobą konsultant.

CO MÓWIĄ NASI KLIENCI

„Poruszam się na wózku inwalidzkim i korzystam z elektrycznego podnośnika sufitowego, który pomaga mi położyć się do łóżka. Mój mąż również przechowuje leki w lodówce. Powiadomienie z wyprzedzeniem o ryzyku przerwy w dostawie prądu z powodu złej pogody lub planowanych prac naprawdę pomaga nam przygotować się z wyprzedzeniem. Oznacza to, że możemy uzyskać odpowiednie wsparcie, dzięki czemu czujemy, że mamy kontrolę nad sytuacją i jesteśmy bezpieczni”.

Pani Millers, 65 lat



DOŁĄCZENIE JEST BEZPŁATNE I SZYBKIE

Nie potrzebujemy żadnego dowodu, że się kwalifikujesz. Możesz również zarejestrować się w imieniu innych osób, w tym członka rodziny, który Twoim zdaniem skorzystałby z tej bezpłatnej usługi.

**Wypełnij formularz, zrób to online
lub zadzwoń pod bezpłatny numer**



0800 294 3259



0800 316 5457 telefon tekstowy



ssen.co.uk/joinpsr



Scottish and Southern Electricity Networks to nazwa handlowa firmy: Scottish and Southern Energy Power Distribution Limited zarejestrowanej w Szkocji pod numerem SC213459; Scottish Hydro Electric Transmission plc zarejestrowanej w Szkocji pod numerem SC213461; Scottish Hydro Electric Power Distribution plc zarejestrowanej w Szkocji pod numerem SC213460; (wszystkie z siedzibą w Inverlmond House 200 Dunkeld Road Perth PH1 3AQ); oraz Southern Electric Power Distribution plc zarejestrowanej w Anglii i Walii pod numerem 04094290 z siedzibą pod numerem 1 Forbury Place 43 Forbury Road Reading RG1 3JH, które są członkami grupy SSE www.ssen.co.uk.



@assencommunity



/ssencommunity

FORMULARZ USŁUG PRIORYTETOWYCH

Dane kontaktowe: dla osoby, która może potrzebować dodatkowej pomocy podczas przerwy w dostawie prądu.

Tytuł/Zwrot grzecznościowy	Imię		
	Nazwisko		
Adres			
		Kod pocztowy	
Numer domowy			
Numer komórkowy			
Telefon tekstowy			
Hasło zabezpieczające w przypadku wizyt domowych (maksymalnie 10 znaków) Jeśli chcesz, abyśmy używali hasła podczas wizyty, wprowadź je tutaj:			

Wyznaczony kontakt

Jeśli jest ktoś, z kim chcesz, abyśmy się skontaktowali, podaj dane tej osoby poniżej.

Tytuł/Zwrot grzecznościowy	Imię	
	Nazwisko	
Numer domowy		
Numer komórkowy		
Relacja		

Informacje na temat tego, w jaki sposób gromadzimy, przechowujemy i przetwarzamy Twoje dane, można znaleźć w naszej Polityce prywatności na stronie [ssen.co.uk/privacynotice](https://www.ssen.co.uk/privacynotice) (skontaktuj się z nami, aby poprosić o kopię papierową).

Jeśli nie potrzebujesz już Usług priorytetowych, zadzwoń do nas pod numer **0800 294 3259**, skontaktuj się z nami za pomocą telefonu tekstowego pod numer **0800 316 5457** lub wyślij wiadomość na adres networks.priority.services@sse.com, a my usuniemy Cię z rejestru.

Osoba zależna od leków

- ☐ Nebulizator lub monitor bezdechu
- ☐ Płuco-serce lub respirator
- ☐ Pompa do dializy, pompa żywieniowa i automatyczne podawanie leków
- ☐ Stosowanie tlenu
- ☐ Koncentrator tlenu
- ☐ Careline lub teleopieka (w tym monitorowanie pracy serca)
- ☐ Prysznic / kąpiel zależna od stanu zdrowia
- ☐ Winda schodowa, podnośnik lub łózko elektryczne
- ☐ Chłodzenie leków

Potrzeby związane z wiekiem

- ☐ Wiek powyżej 60 lat
- ☐ Mieszkanie z dziećmi w wieku poniżej 5. roku życia

Potrzeby w zakresie mobilności

- ☐ Niepełnosprawność fizyczna
- ☐ Ograniczone ruchy rąk
- ☐ Brak możliwości otwarcia drzwi

Bezpieczeństwo

- ☐ Preferowana dodatkowa obecność
- ☐ Słaby węch / smak
- ☐ Uzależnienie od wody (przyczyny medyczne)

Problemy zdrowotne

- ☐ Choroba przewlekła
- ☐ Demencja
- ☐ Choroby rozwojowe (w tym autyzm)
- ☐ Zdrowie psychiczne

Potrzeby komunikacyjne

- ☐ Osoba niewidoma
- ☐ Osoba częściowo niedowidząca
- ☐ Upośledzenie słuchu (w tym osoba głuchoniema)
- ☐ Upośledzenie mowy
- ☐ Brak możliwości porozumiewania się w języku angielskim

Potrzeby tymczasowe

- ☐ Powrót do zdrowia po hospitalizacji
- ☐ Zmiany życiowe (takie jak żałoba)
- ☐ Młoda osoba dorosła będąca właścicielem domu poniżej 18. roku życia

Preferowany język

Skąd się o nas dowiedziacieś(-aś)?

Jak wykorzystujemy informacje na Twój temat?

Jesteśmy prawnie zobowiązani do świadczenia Usług priorytetowych. Aby zapewnić Ci usługi priorytetowe, będziemy przechowywać przekazane nam informacje i wykorzystywać je w celu zapewnienia Ci wsparcia w sytuacjach awaryjnych, złej pogody lub planowanych przerw w dostawie prądu. Robimy to na podstawie uzasadnionych interesów i istotnego interesu publicznego (ochrona zagrożonych osób dorosłych i dzieci). Możemy udostępnić Twoje dane organizacjom pomocy społecznej, dostawcom energii elektrycznej, dostawcom gazu, przedsiębiorstwom wodociągowym, władzom lokalnym i służbom ratunkowym, aby mogły one zapewnić Ci wsparcie i pomoc w szczególnych okolicznościach lub sytuacjach awaryjnych.

Możemy skontaktować się z Tobą w celu uzyskania opinii na temat naszych usług.

Udostępnianie Twoich danych

Po nawiązaniu kontaktu z YES Energy Solutions, jeśli wyrazisz zgodę na wypełnienie ankiety, zaznacz poniższe pole, a Twoje dane zostaną przekazane naszemu zewnętrznemu dostawcy usług ankietowych w celu przeprowadzenia badania satysfakcji klienta. Twoje dane zostaną wykorzystane przez dostawcę ankiety WYŁĄCZNIE do kontaktu z Tobą w sprawie ankiety. Jeśli nie chcesz brać udziału w ankiecie, nie zaznaczaj tego pola. Jeśli później zmienisz zdanie na temat ankiety, poinformuj nas o tym, dzwoniąc pod numer 0800 294 3259.

Wyrażam zgodę na udostępnienie danych firmie YES Energy Solutions w celu uzyskania porady energetycznej

Formularz prosimy wysłać na adres:

Priority Services, Scottish and Southern Electricity Networks, FREEPOST, RTGH-TXXT-ZAEG,
Inverlmond House, 200 Dunkeld Road, Perth, PH1 3AQ