बिजली कटौती के दौरान निःशुल्क अतिरिक्त सहायता प्राप्त कर

हमारी फ़्री प्रायोरिटी सर्विसेज में शामिल होइए

बिजली गुल होना?
105 पर कॉल करें

Scottish & Southern Electricity Networks

Powering our community

बिजली कटौती के लिए तैयार रहें

फ़्री, प्रायोरिटी सर्विसेज के साथ

हमारी प्रायोरिटी सर्विसेज क्या हैं?

ये उन ग्राहकों के लिए मुफ़्त सेवाएं हैं, जिन्हें बत्ती गुल होने से पहले, उसके दौरान और उसके बाद अतिरिक्त सहायता से फायदा पहुंचेगा।

हम कौन है

हम स्कॉटिश और साउदर्न इलेक्ट्रिसिटी नेटवर्क डिस्ट्रिब्यूशन हैं, और हम आपके घर में बिजली पहुंचाने वाले तारों और केबलों की देखभाल करते हैं।

SSEN.CO.UK/JOINPSR पर शामिल होना त्वरित और आसान है

यदि आप निम्नांकित कार्य करते हैं, तो हमसे जुड़ सकते हैं:

- ऐसे चिकित्सा उपकरण/सहायक उपकरण का इस्तेमाल करते हैं, जिनमें बिजली की ज़रूरत होती है,
- कोई जीर्ण बीमारी हो
- पांच साल से कम उम्र के बच्चों के साथ रहते हैं,
- साठ साल से ज़्यादा आयु के हैं,
- अंधे हैं या आंशिक रूप से
- देख सकते हैं, बहरे हैं या कम सुनते हैं,
- कोई विकलांगता है
- चिंता, अवसाद या कोई मानसिक स्वास्थ्य समस्या है
- अस्थायी रूप से अतिरिक्त सहायता की ज़रूरत हैं

हम समझते हैं कि हर किसी की ज़रूरतें अलग-अलग होती हैं। अगर आपको लगता है कि बिजली कटौती के दौरान आपको परेशानी हो सकती है, तो कृपया सलाह लेने के लिए हमसे संपर्क करें।

मुझे क्यों जुड़ना चाहिए?

पूरी तरह से फ़्री सेवा होने के साथ-साथ, प्रायोरिटी सर्विसेज निम्नलिखित भी प्रदान करती हैं:

बिजली कटौती के अपडेट

हम आपको दिन में 24 घंटे बिजली कटौती के बारे में अपडेट देंगे। हम आपसे या आपके नामित कॉन्टैक्ट से संपर्क करेंगे।

आपके लिए काम आने वाला संचार

अगर आपको इसकी आवश्यकता है तो हम आपको बड़े प्रिंट, ब्रेल, ऑडियो सीडी या किसी दूसरी भाषा में जानकारी दे सकते हैं।

आपकी सुरक्षा के लिए दिल का सुकून

जब हम आपको कॉल करते हैं या आपसे हम मुलाकात करते हैं, तो उस दौरान आप पासवर्ड चुन सकते हैं। यह आपको सुरक्षित रखने में मदद करता है।

लंबे बिजली कटौती के दौरान वेल्फ़ेयर सपोर्ट

हमारा लक्ष्य लंबी बिजली कटौती के दौरान अतिरिक्त सहायता प्रदान करना है। यह आवश्यकता पड़ने पर हमारी प्रायोरिटी सर्विसेज टीम से अतिरिक्त चेक-इन कॉल से लेकर भोजन प्रतिपूर्ति और हमारे सपोर्ट पैकेज के हिस्से के रूप में वैकल्पिक आवास तक हो सकता है। कुछ स्थितियों में, हम अतिरिक्त सहायता प्रदान करने के लिए स्थानीय काउंसिल्स और एमर्जेंसी सेवाओं के साथ काम करते हैं।

फ़्री पॉवर कट प्लान

आपके शामिल होने के बाद, हम आपको एक व्यक्तिगत पॉवर कट प्लान भेजेंगे। इसे आपकी ज़रूरतों के हिसाब से तैयार किया गया है और यह आपको यह समझने में मदद करेगी कि बिजली कटौती से पहले, उस दौरान और उसके बाद आपको क्या करना है।

SSEN.CO.UK/JOINPSR पर शामिल होना त्वरित और आसान है

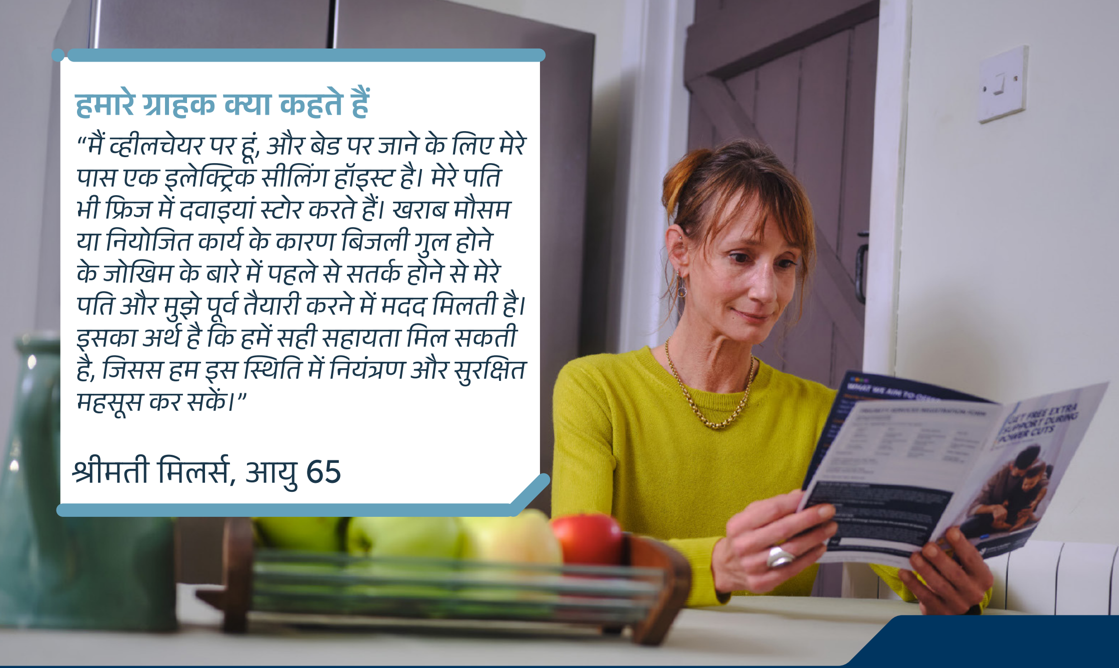
पैसे बचाने में आपकी मदद करने के लिए मुफ़्त सलाह

यदि आप चाहें, तो हम अपने साझेदारों की ओर से येस एनर्जी सॉल्यूशंस (YES Energy Solutions) से आपके लिए मुफ़्त एक्सपर्ट एनर्जे सलाह की व्यवस्था कर सकते हैं। इसमें शामिल है:

- आपके बिलों को कम करने में आपकी मदद करने के लिए गैजेट के साथ एक मुफ़्त एनर्जी-सेविंग पैक।
- कम बिजली का इस्तेमाल कर पैसे बचाने के लिए सुझाव।
- यह देखने के लिए चेक करें कि क्या आप अपने घर को ज़्यादा ऊर्जा दक्ष बनाने के लिए अनुदान प्राप्त कर सकते हैं।
- यह सुनिश्चित करने के लिए चेक करें कि आपको वह फ़ायदा और वित्तीय सहायता मिल रही है जिसके आप हकदार हैं।
- आपके मानसिक और शारीरिक स्वास्थ्य हेतु सहायता।
- आपके घर में कम कार्बन वाली तकनीकें चुनने या स्थापित करने के लिए सहायता व सलाह।
- येस एनर्जी सॉल्यूशंस (YES Energy Solutions) की सेवाएं मुफ़्त और गोपनीय हैं।

बिजली बचाना शुरू करें:

1. हमें **0800 294 3259 पर कॉल करें** और**येस एनर्जी सोल्यूशंस (YES Energy Solutions)** से निःशुल्क सलाह लेने के लिए हमसे जुड़ें।
2. **ssen.co.uk/energyadvice** पर विजिट करें और फ़ॉर्म को भर लें।
3. फ़ॉर्म के नीचे दिए बॉक्स पर टिक कर, आप हमें अपना विवरण येस एनर्जी सॉल्यूशंस **(YES Energy Solutions)** को भेजने की अनुमति देते हैं। वे आपको एक एनर्जी सेविंग पैक भेजेंगे और आपको कॉल बैक करेंगे।



हमारे ग्राहक क्या कहते हैं

“मैं व्हीलचेयर पर हूं, और बेड पर जाने के लिए मेरे पास एक इलेक्ट्रिक सीलिंग हॉइस्ट है। मेरे पति भी फ्रिज में दवाइयां स्टोर करते हैं। खराब मौसम या नियोजित कार्य के कारण बिजली गुल होने के जोखिम के बारे में पहले से सतर्क होने से मेरे पति और मुझे पूर्व तैयारी करने में मदद मिलती है। इसका अर्थ है कि हमें सही सहायता मिल सकती है, जिससे हम इस स्थिति में नियंत्रण और सुरक्षित महसूस कर सकें।”

श्रीमती मिलर्स, आयु 65

ज्वाइन करना निःशुल्क और त्वरित है

हमें आपकी योग्यता का कोई प्रमाण नहीं चाहिए। आप दूसरे लोगों की ओर से भी साइन अप कर सकते हैं, जिसके बारे में आपको लगता है कि उसे इस निःशुल्क सेवा से फ़ायदा मिलेगा, जिसमें आपका कोई पारिवारिक सदस्य भी शामिल है।

फ़ॉर्म भरें, ऑनलाइन जाएं और निःशुल्क कॉल करें

0800 294 3259

0800 316 5457 टेक्सफ़ोन

ssen.co.uk/joinpsr

स्कॉटिश और साउदर्न इलेक्ट्रिसिटी नेटवर्क्स निम्नलिखित का ट्रेडिंग नाम है: स्कॉटिश और साउदर्न एनर्जी पॉवर डिस्ट्रीब्यूशन लिमिटेड स्कॉटलैंड में SC213459 संख्या के साथ पंजीकृत है; स्कॉटिश हाइड्रो इलेक्ट्रिक ट्रांसमिशन पीएलसी स्कॉटलैंड में SC213461 संख्या के साथ पंजीकृत; स्कॉटिश हाइड्रो इलेक्ट्रिक पॉवर डिस्ट्रीब्यूशन पीएलसी स्कॉटलैंड में SC213460 संख्या के साथ पंजीकृत है; (सभी का पंजीकृत कार्यालय Inveralmond House 200 Dunkeld Road Perth PH1 3AQ पर है); और साउदर्न इलेक्ट्रिक पॉवर डिस्ट्रीब्यूशन पीएलसी इंग्लैंड और वेल्स में 04094290 संख्या के साथ पंजीकृत है, जिसका पंजीकृत कार्यालय No. 1 Forbury Place 43 Forbury Road Reading RG1 3JH है, जो SSE Group www.ssen.co.uk के सदस्य हैं

@ssencommunity /ssencommunity

प्रायोरिटी सर्विसेज फ़ॉर्म

उन लोगों के लिए संपर्क के विवरण: जिन्हें बिजली कटने के दौरान ज़्यादा मदद की ज़रूरत हो सकती है।

शीर्षक		**पहला नाम**	
		उपनाम	
पता			
		पिनकोड	
घर का फ़ोन नंबर			
मोबाइल फ़ोन नंबर			
टेक्स्टफ़ोन			
होम विज़िट सुरक्षा (अधिकतम 10 अक्षर) अगर आप चाहते हैं कि हमारी मुलाकात के दौरान हम पासवर्ड का इस्तेमाल करें, तो वह पासवर्ड आप यहां दर्ज़ करें:			

नामांकित कॉन्टैक्ट

अगर आप चाहते हैं कि हम किसी से संपर्क करें, तो कृपया नीचे उनका विवरण दें।

शीर्षक		**पहला नाम**	
		उपनाम	
घर का फ़ोन नंबर			
मोबाइल फ़ोन नंबर			
संबंध			

हम आपका डेटा कैसे एकत्र करते, भंडारित करने और प्रॉसेस करते हैं, इसकी जानकारी के लिए कृपया नीचे हमारी गोपनीयता सूचना देखें **ssen.co.uk/privacynotice**(एक पेपर कॉपी का अनुरोध करने के लिए हमसे संपर्क करें)।

अगर आपको अब प्राथमिकता सेवाओं की ज़रूरत नहीं है, तो हमें **0800 294 3259** पर कॉल करें या **0800 316 5457** पर टेक्स्टफ़ोन पर संपर करें अथवा **networks.priority.services@sse.com** पर संपर्क करें, और हम आपको रजिस्टर से हटा देंगे।

मेडिकल रूप से आधारित

- ☐ नेबुलाइज़र या एपनिया मॉनिटर
- ☐ हार्ट / लंग मशीन या वेंटिलेटर डायलिसिस
- ☐ डायलिसिस, फीडिंग पंप और ऑटोमेटेड दवाइयां
- ☐ ऑक्सीजन का उपयोग
- ☐ ऑक्सीजन कंसंट्रेटर
- ☐ केयरलाइन या टेलीकेयर (कार्डियक मॉनिटरिंग समेत)
- ☐ मडिकल रूप से आश्रित शॉवर / शॉवर बाथ
- ☐ हॉइस्ट या इलेक्ट्रिक बेड
- ☐ मेडिसिन रेफ्रिजरेशन

आयु संबंधी ज़रूरतें

- ☐ 60 वर्ष से ज़्यादा
- ☐ वर्ष से कम 5 आयु के बच्चों के साथ रहन

चलन-फ़िरने की ज़रूरतें

- ☐ शारीरिक खराबी
- ☐ हाथों की सीमित हरकत
- ☐ डोर का जवाब देने में असमर्थ

सुरक्षा

- ☐ अतिरिक्त उपस्थिति को
- ☐ का अर्थ है, गंध/स्वाद की खराब समझ
- ☐ जल पर निर्भर (चिकित्सा कारण)

स्वास्थ्य परेशानियां

- ☐ दीर्घकालिक बीमारी
- ☐ मनोभ्रंश
- ☐ विकासात्मक परेशानियां (ऑटिज़्म समेत)
- ☐ मानसिक स्वास्थ्य

संचार ज़रूरतें

- ☐ अंधा
- ☐ आंशिक रूप से दृष्टिहीन
- ☐ श्रवण दोष (बधिर समेत)
- ☐ वाणी दोष
- ☐ अंग्रेजी में संवाद करने में असमर्थ

अस्थायी ज़रूरतें

- ☐ अस्पताल से ठीक होने के बाद
- ☐ जीवन में बदलाव (जैसे बरीवमेंट)
- ☐ 18 वर्ष से कम आयु के युवा वयस्क गृहस्वामी

पसंदीदा भाषा

आपको हमारे बारे में कैसे पता चला?

हम आपकी जानकारी का कैसे इस्तेमाल करते हैं

हमारे लिए कानूनी तौर पर प्रायोरिटी सर्विसज प्रदान करना अनिवार्य है। आपको प्रायोरिटी सर्विसेज प्रदान करने के लिए, हम आपके द्वारा दी गई जानकारी को स्टोर करेंगे और उसका इस्तेमाल आपातकालीन स्थितियों, खराब मौसम या नियोजित बिजली कटौती के दौरान आपको सहायता प्रदान करने के लिए करेंगे। हम वैध हितों और पर्याप्त सार्वजनिक हित (जोखिम वाले वयस्कों और बच्चों की सुरक्षा) के आधार पर ऐसा करते हैं। हम आपकी जानकारी कल्याणकारी संगठनों, बिजली आपूर्तिकर्ताओं, गैस ट्रांसपोर्टरों, जल कंपनियों, स्थानीय अधिकारियों व आपातकालीन सेवाओं के साथ शेयर कर सकते हैं ताकि वे संगठन विशेष परिस्थितियों या आपात स्थितियों में आपको सहायता और मदद प्रदान कर सकें।

हमारी सेवाओं के बारे में सुझाव देने के लिए आपसे संपर्क किया जा सकता है।

आपकी जानकारी साझा करना

येस एनर्जी सॉल्यूशंस (YES Energy Solutions)के साथ आपके रेफरल के बाद, यदि आपको सर्वेक्षण पूरा करने की प्रसान्नता होगी, तो आप नीचे दिए गए बॉक्स पर टिक करें, आपका विवरण ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण करने के लिए हमारे तीसरे पक्ष के सर्वेक्षण प्रदाता को भेज दिया जाएगा। सर्वेक्षण प्रदाता द्वारा आपके विवरण का इस्तेमाल केवल सर्वेक्षण के संबंध में आपसे संपर्क करने के लिए किया जाएगा। अगर आप सर्वेक्षण नहीं करवाना चाहते हैं, तो बॉक्स पर टिक न करें। यदि आप बाद में सर्वेक्षण किए जाने को लेकर अपना विचार बदलते हैं, तो कृपया हमें 0800 294 3259 पर कॉल कर बताएं।

मैं ऊर्जा सलाह पाने के उद्देश्य से येस एनर्जी सॉल्यूशंस (YES Energy Solutions) के साथ साझा करने के लिए सहमति देता हूं ☐

कृपया यहां भेजें:

Priority Services, Scottish and Southern Electricity Networks, FREEPOST, RTGH-TXXT-ZAEG, Inveralmond House, 200 Dunkeld Road, Perth, PH1 3AQ